

Všeobecné podmínky

- Odběratel není ničím vázán. Může kdykoliv odejít bez udání důvodu
- Výpověď může zákazník podat okamžitou a to způsobem, jakým sám uzná za vhodné
- Zájemce připojujeme do vyčerpání kapacit
- Základní osobní data jsou použita pouze a jen k fakturaci
- Faktury jsou doručeny pouze klasickou fyzickou formou do poštovní schránky zákazníka

Zařízení:

- Montáž zařízení je zdarma
- Cena zařízení kolísá podle vzdáleností od vysílače. Zohledňuje náklady spojení s kvalitou příjmu
- Drobný servis vztahující se k internetu je zdarma

Poruchy:

- Tel: 602 293 333 nepřetržitě
- Osobně: Bezměrov 204 nepřetržitě
- Oprava poruchy: Zdarma, pokud možno ihned, nebo po dohodě

Vyhrazujeme si:

- Právo odstoupit od dohody se zákazníkem v případě, že nám vnější okolnosti nedovolí pokračovat ve službě. A to bez sankce.
- Právo přerušit službu v případě, že nám vnější okolnosti nedovolí pokračovat ve službě. A to bez sankce.
- Právo odstoupit od dohody v případě, že dojde k nedoplatkům za dodanou službu.
- Právo odmítnout dohodu, či odstoupit od dohody v případě, že shledáme přístup k přijímači zákazníka nebezpečným nebo složitým.
- Právo odmítnout dohodu, v případě, že dojde k naplnění kapacity sítě
- Právo odmítnout dohodu, v případě, že překonání nepříznivých fyzikálních zákonů by pro nás bylo nákladné.
- Nepřebíráme odpovědnost za případné škody způsobené technickou poruchou zařízení a výpadkem sítě